



HANDELINGSPLAN DIGITAAL GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG OP VAKANTIEKAMP

Afsprakenkader aan het begin van het vakantiekamp

- * Licht het afsprakenkader m.b.t. gsm-gebruik toe aan het begin van het vakantiekamp.
- * Maak aan het begin van het vakantiekamp de afspraak dat er geen beelden zonder toestemming van andere deelnemers en monitoren genomen worden, gedeeld worden en/of bewerkt worden.
- * Maak aan het begin van het vakantiekamp de afspraak dat wat er digitaal gedeeld wordt onderling passend en positief is. Er wordt geen aanstootgevende, choquerende of denigrerende content gedeeld.

STAP 1 - Eerste melding

Een melding kan komen van een deelnemer of monitor (slachtoffer of getuige) of via vaststelling door monitor (screenshots, berichten, signalen).

- * Blijf rustig en neem de melding ernstig.
- * Bedank de melder voor het delen en geef aan dat je hier mee aan de slag zal gaan.
- * Beloof geen geheimhouding, maar wees transparant over wat je zal doen.

STAP 2 - Verzamel tijdelijk alle gsm's

- * Verzamel alle deelnemers en vraag om hun gsm mee te brengen.
- * Verzamel alle toestellen in een doos.
- * Licht toe dat het afsprakenkader geschonden is en dat er tijd zal genomen worden om te luisteren naar verschillende deelnemers.
- * Licht toe dat het gaat om een tijdelijke maatregel tot alle gesprekken gevoerd zijn.



STAP 3 - Bel de Heyo-noodtelefoon (0490 11 49 05)

- * Verwittig de noodtelefoon van Heyo.
Vertel wat er gebeurd is en welke acties je ondernomen hebt.
- * Volg de instructies van de Heyo-medewerker aan de telefoon.

STAP 4 - Voer gesprekken

- * Voer gesprekken met de betrokkenen om een volledig beeld te krijgen van de situatie.
- * Neem een open houding en aan luister naar elk verhaal.
Vaak lopen verschillende verhaallijnen door elkaar.
- * Doe deze gesprekken individueel, en niet in groep.
 - Wie zijn de betrokkenen? (leeftijd, rol, onderlinge relatie)
 - Wat is er precies gebeurd? (aard van het digitaal gedrag)
 - Wanneer en hoe vaak gebeurde het?
 - Via welk kanaal/platform?
 - Was er toestemming?
 - Wie is er allemaal betrokken en wie is er op de hoogte?
 - Is het gedrag gestopt of nog lopende?
 - Welke stappen zijn reeds gezet?

STAP 5 - Zet verdere stappen samen met de Heyo-medewerker

- * De Heyo-medewerker beoordeelt de situatie aan de hand van het vlaggensysteem van Sensoa.
- * De Heyo-medewerker bepaalt welke stappen gezet worden en loodst je doorheen de acties op vakantiecamp.
- * Licht na afstemming met de Heyo-medewerker het monitorenteam in.
- * Voer na afstemming met de Heyo-medewerker de nodige gesprekken met eventuele pleger(s), melder(s) en betrokkene(n).

