



HANDELINGSPLAN ERNSTIG OF LEVENSBEDREIGEND ONGEVAL OP VAKANTIEKAMP

Installeer de 112-app op jouw smartphone voor noodsituaties in het binnenland.

- Gebruik de app bij het contacteren van de 112 in België.
Zo is jouw locatie meteen zichtbaar.



STAP 1 - Veiligheid eerst

- * Blijf rustig.
- * Verplaats het slachtoffer NIET tenzij absoluut noodzakelijk.
- * Jouw veiligheid en die van de kinderen primeert, je kan geen zorg toebrengen als je zelf niet veilig bent.
- * Haal de hoofdmonitor erbij.

STAP 2 - Hoofdmonitor schat de situatie in

- * Schat de ernst van de situatie in.
- * Zorg dat iedereen veilig is. Dat telt zowel voor het slachtoffer, de monitoren en de andere deelnemers.
- * Zorg ervoor dat de andere deelnemers afgeschermd worden van de situatie. Monitoren vangen de andere deelnemers op.

STAP 3 - Hoofdmonitor verdeelt de taken

- * Blijf kalm en verdeel de taken.
- * Eén monitor blijft voortdurend bij het slachtoffer, verleent eerste hulp, blijft met hem of haar praten en gaat nadien ook met de ambulance mee.
- * Eén monitor verzamelt de nodige documenten en wacht de ambulance op.
- * Overige monitoren zorgen voor andere deelnemers.



STAP 4 - Hoofdmonitor belt de hulpdiensten (112) indien levensbedreigende situatie

- * Bel naar het internationale noodnummer 112 en vertel:
 - o WAAR je je bevindt
 - o WAT er gebeurd is
 - o WIE het slachtoffer is en hoe hij/zij er aan toe is
- * Luister naar de instructies om eventuele levensreddende handelingen te starten.
- * Laat een monitor de ambulance opwachten op het gegeven adres om de ambulanciers vlot naar het slachtoffer te brengen.
- * Verleen eerste hulp.

STAP 5 - Hoofdmonitor belt de Heyo-noodtelefoon (0490 11 49 05)

- * Verwittig de noodtelefoon van Heyo. Vertel wat er gebeurd is en welke acties je ondernomen hebt.

STAP 6 - Aankomst hulpdiensten

- * Eén monitor gaat mee met de ambulance.
- * Zonder overnachting: geef verzekeringspapieren mee.
- * Met overnachting: geef ID mee.

STAP 7 - Vang de deelnemers op

- * De kans is groot dat de deelnemers die achterblijven, aangedaan zijn van de situatie. Verwijder ze van de plaats van het ongeval en vang ze voldoende op.
- * Geef een kort overzicht van de situatie.
- * Stel hen gerust dat de hulpdiensten onderweg zijn.
- * De deelnemers kunnen helpen door zelf rustig af te wachten.
- * Bij verdere vragen antwoord je dat de hulpdiensten de juiste zorg zullen bieden.
- * Ga niet in op details en bied vooral nabijheid en geruststelling.

