

HANDELINGSPLAN UITDAGEND GEDRAG EN ONDERSTEUNINGSNODEN



Deelnemer heeft een extra ondersteuningsnood en/of stelt uitdagend gedrag met impact op de groep of monitor

Monitor praat met deelnemer om noden/gedrag in kaart te brengen. Deze monitor kiest steeds voor eigen veiligheid en fungeert als vertrouwenspersoon van deze deelnemer.

Uitdagend gedrag of psychische nood (voorbeeld rust)

Fysieke nood

De monitor neemt de 10 tips en tricks bij uitdagend gedrag door. De monitor en hoofdmonitor zorgen samen met de coördinator voor een redelijke aanpassing, aangepast aan de behoeften van de deelnemer en binnen de grenzen van de organisatie.

De monitor en hoofdmonitor zorgen samen met de coördinator voor een redelijke aanpassing, aangepast aan de behoeften van de deelnemer en binnen de grenzen van de organisatie.

Herformuleer of herhaal de afspraken op vakantiecamp met de deelnemer.
Vakantiecamp zonder overnachting: ga in de avond in gesprek met de ouder. Vraag naar tips en herkenning van het gedrag/nood.
Vakantiecamp met overnachting: contacteer de ouder (via telefoon). Vraag naar tips en herkenning van het gedrag/nood.

De deelnemer stelt terug uitdagend gedrag of de psychische nood kan niet ingevuld worden.



1. De fysieke integriteit van de deelnemer of de andere deelnemers of monitoren is in gevaar door het gebruik van fysiek geweld.
2. Een deelnemer heeft intentioneel wegliep-gedrag (buiten de kamplocatie).
3. Er is sprake van het niet naleven van het afsprakenkader alcohol, roken, energiedrank en drugs of het afsprakenkader beeldgebruik.

De monitor neemt de 3 handvaten bij crisis op de achterzijde van het handelingsplan door.

Bel Heyo op via 09 210 80 00 (zonder overnachting) of 0497 41 82 31 (met overnachting)

- * Contacteer Heyo en geef zoveel mogelijk van onderstaande info mee:
 - Naam, voornaam en geboortedatum van de deelnemer
 - Wat is het concreet en zichtbaar gedrag/nood?
 - Welk effect heeft dit op vakantiecamp?

Zet verdere stappen samen met de Heyo-medewerker

- * De Heyo-medewerker maakt samen met jou een inschatting van de situatie.
- * De Heyo-medewerker bepaalt welke stappen gezet worden en loodst je doorheen de acties op vakantiecamp.



Wat te doen in crisis?

1. Blijf veilig

- * Hou afstand en vermijd fysiek contact (1,5–2 meter).
- * Hou de groep op afstand.
- * Roep een medemonitor (waakzaam zijn over gelijkwaardigheid deelnemer vs monitor).
- * Geen discussie, geen uitleg, geen straf
Voorbeeld:
 - "Ik zorg dat iedereen veilig blijft."
 - "Ik blijf hier, maar ik kom niet dichterbij."

2. Blijf voorspelbaar

- * Gebruik een rustige, lage stem en korte zinnen.
- * Kies voor herhalen i.p.v. argumenteren.
Voorbeeld:
 - "Ik zeg het nog eens: ik blijf op afstand."
 - "We praten als je lichaam rustiger is."

3. Blijf verbinden

- * Benoem wat je ziet.
- * Erken emoties.
- * Geen oordeel
- * Geen waarom-vragen
Voorbeeld:
 - "Ik zie dat je heel boos bent."
 - "Je bent veilig. Ik blijf bij je."

Venster van tolerantie

Het venster van tolerantie is de zone waarin een deelnemer zich veilig genoeg voelt om te leren, spelen, contact te maken. Bij te veel stress (**rode zone**) kan een deelnemer boos, impulsief of overprikkeld reageren. Bij te weinig energie (**blauwe zone**) trekt hij of zij zich terug. Uitdagend gedrag is vaak een signaal dat een deelnemer buiten zijn tolerantievenster zit. Je kan pas tot een gesprek komen als een deelnemer zich in de **groene zone** bevindt.

